

LE MONTAGE, L'EXECUTION ET LA JUSTIFICATION D'UNE OPERATION DE FORMATION FINANCEE PAR LES FONDS EUROPEENS

FOCUS INDICATEURS

RAIZET, 27/08/2019

- **1. Les enjeux liés à la prise en compte des indicateurs**
 - a) Un élément d'analyse de la performance
 - b) Un point de vigilance particulier pour les différents corps de contrôle
 - c) La matière première des exercices de *reporting* et d'évaluation
- **2. La caractérisation des indicateurs**
 - a) Des indicateurs spécifiques
 - b) Des indicateurs communs
 - c) Les principes horizontaux et la thématique innovation sociale
- **3. Les modalités de prise en compte des indicateurs**
 - a) Une problématique transversale
 - b) La collecte de la micro-donnée participant
 - c) L'agrégation de la donnée

• 1. Les enjeux liés à la prise en compte des indicateurs

a) Un élément d'analyse de la performance

- l'association de cibles aux indicateurs de réalisation et de résultat du programme
- l'instauration d'un cadre de performance devant orienter la mise en œuvre
- le déblocage d'une réserve de performance ou l'application d'une suspension de paiement/correction forfaitaire à l'échelle de l'axe

1. Les enjeux liés à la prise en compte des indicateurs

b) Un point de vigilance pour les différents corps de contrôle qui s'articule autour de quelques critères :

- **Pertinence :**

Des indicateurs valorisés en tenant compte de la nature et des caractéristiques de l'opération

- **Exactitude**

Des données qui traduisent fidèlement ce que l'opération permet de mettre en place et ce qui a été conventionné
= Enjeu de complétude des données et d'élimination des doublons

- **Comparabilité**

Des données qui puissent être comparées entre elles
= Enjeu d'homogénéité de la compréhension des indicateurs

- **Cohérence**

Qui ont été vérifiées et dont les erreurs ont été corrigées
= Enjeu d'autocontrôle → intégrer des contrôles de cohérence

- **« Timeliness » :**

Des données renseignées au fil de l'eau, de façon à avoir une photographie la plus proche de la réalité à un instant t
= Enjeu de réactivité des gestionnaires pour réajuster la programmation et permettre l'atteinte des résultats

1. Les enjeux liés à la prise en compte des indicateurs

c) Une matière première utile aux exercices de reporting et travaux évaluatifs :

- qui permet une appréciation schématique et rapide d'une réalité complexe ;
- qui peut servir de tremplin à l'approfondissement qualitatif de l'analyse ;
- qui permet de constituer une base de légitimation d'un besoin réel sur le territoire ainsi que l'efficacité des politiques mises en œuvre,
- qui permet de conduire la préparation des prochains programmes en ayant recours à de la donnée empirique.

- **2. La caractérisation des indicateurs**

- **a) Des indicateurs spécifiques**

- ces indicateurs sont déterminés par l'autorité de gestion afin de mieux prendre en compte les particularités du programme lorsque les indicateurs communs atteignent leurs limites
- lorsqu'ils sont articulés à un ou plusieurs indicateurs communs, l'ensemble doit s'avérer cohérent
- ils doivent s'appuyer sur un justificatif probant de réalisation

2. La caractérisation des indicateurs

b) Des indicateurs communs (annexe I et II du règlement 1304/2013 modifié par le règlement OMNIBUS 1046/2018)

- ils nécessitent l'agrégation de micro-données personnelles à l'échelle des individus et donc une gestion rigoureuse quant à leur stockage, leur diffusion et leur utilisation ;
- ces micro-données doivent être ventilées par sexe et par année de réalisation ;
- elles sont collectées jusqu'à 6 mois après la fin de l'opération à laquelle l'individu formé a pris part, à des fins purement statistiques mais en cohérence avec l'éligibilité du participant

2. La caractérisation des indicateurs

c) Les principes horizontaux et la thématique de l'innovation sociale

- leur intégration au sein des projets est un facteur d'exemplarité ou de compétitivité pour votre structure ;
- leur prise en compte peut être cumulative au sein d'un même projet
- Des projets ainsi potentiellement mis en exergue au travers des actions de reporting et de communication

• **3. Les modalités de prise en compte des indicateurs**

• **a) Une problématique transversale**

- La demande de subvention revêt 1 questionnaire participant, 1 notice, 1 fichier excel récapitulatif, 1 annexe indicateur. Les données doivent être renseignées d'ores et déjà en fonction du degré d'avancement de l'opération.
- L'instruction de la demande comporte les points de vigilance suivant : la capacité du porteur de projet à suivre les indicateurs, le caractère réaliste et probant des indicateurs renseignés en prévisionnel, sa contribution à l'avancée des cibles
- La convention qui reprend en annexe le questionnaire participant, le fichier excel récapitulatif et l'annexe indicateur comporte une clause relative à l'application de correction financière par pallier en cas de défaut de renseignement de la donnée (notion de chaine de solidarité informationnelle)
- La demande de paiement comprend autant de questionnaires que de participant, le fichier excel et l'annexe indicateur

- La demande de paiement comprend autant de questionnaires que de participants, le fichier excel, l'annexe indicateur et le justificatif probant le cas échéant (indicateur spécifique)
- Le rapport de service fait comprend essentiellement le fichier excel récapitulatif vérifié (exhaustivité notamment) ainsi que l'annexe indicateur en découlant
- Le fonds de dossier du porteur comme du gestionnaire possède l'intégralité des pièces produites dans le cadre de l'opération (en cas de contrôle, l'auditeur doit pouvoir reconstituer avec précision la donnée finale agrégée à partir des pièces du dossier).

3. Les modalités de prise en compte des indicateurs

b) La collecte de la micro-donnée participant et ses spécificités

- La nécessité d'informer le participant concernant de la collecte et des modalités de manipulation de ses données
- La nécessité d'un accompagnement renforcé lors du remplissage des questionnaires
- Le principe de l'exhaustivité et du grand total participant
- La conduite obligatoire d'enquêtes à partir des coordonnées individuelles (l'importance du référent)

3. Les modalités de prise en compte des indicateurs

c) L'agrégation de la donnée

- La nécessaire fiabilisation multi scalaire de la donnée (différents niveaux d'agrégation)
- Une valorisation anonymisée
- Garantir l'effet volume à l'entrée (indicateurs de réalisation) comme à la sortie (indicateurs de résultat)